POLÍTICA DE CALIDAD

El hotel Royal Palm Resort & Spa está situado en la playa de Jandia en Esquinzo, Fuerteventura y ofrece desde el 15/08/2015 servicios de alojamiento y servicios recreativos a sus clientes, empleando a más de 150 personas.

El hotel se compromete no solo a satisfacer a sus clientes sino también a entusiasmarlos. No queremos solamente mantener estándares sino mejorar constantemente la calidad y el servicio para conseguir el efecto de exaltación por nuestro hotel.

Tanto con la dirección como con los jefes de los diferentes departamentos se revisa periódicamente los datos de satisfacción de los clientes. Se tienen en cuenta todos los comentarios y se toman medidas para conseguir los objetivos establecidos. Durante el próximo año queremos establecer un sistema de gestión de calidad completo.

Disponemos de los siguientes sistemas y procedimientos para poder conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes y garantizar una constante mejora de nuestros servicios.

- Control y análisis de puntuaciones y comentarios de cuestionarios.
- Sistema de mejora y seguimiento.
- Procedimientos de quejas de clientes.
- Formación y desarrollo del personal.
- Objetivos de satisfacción marcadas, para poder valorar el nivel del servicio.

Aunque la dirección es el máximo responsable de calidad, es el deber de cada empleada/o de ayudar a conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes.

Raffaela Di Meglio
Directora

Esquinzo, Fuerteventura
04/05/2026

Royal Palm Resort & Spa
Avda. de los Pueblos, s/n - 35626 - Esquinzo
+34 828 120 150 | info@royalpalmfuerteventura.com | www.royalpalmfuerteventura.com